



Direction de la jeunesse,
de l'éducation populaire et de la vie associative

Mission d'animation
du Fonds d'expérimentations pour la jeunesse

NOTE D'ETAPE SUR L'EXPERIMENTATION AU 31 DECEMBRE 2010

REDIGEE PAR « *NOM DE LA STRUCTURE PORTEUSE DE PROJET* »

DOSSIER : AP1-A3-P4-490 CROUS Orléans-Tours

***Intitulé du projet* : BIEN DANS MA RESIDENCE, BIEN DANS MES ETUDES**

***Porteur du projet* : CROUS d'Orléans-Tours - Hervé AMIARD**

***Evaluateur du projet* : Crief-Teir EA 2249 - Liliane BONNAL**

***Région d'expérimentation* : Région Centre**

***Date de démarrage effectif de l'expérimentation* : 24 septembre 2009 (date de la formation)**

1. Rappel des objectifs de l'expérimentation et du public cible

L'objectif de cette expérimentation est de faire de la vie en résidence universitaire un facteur de réussite. Il s'agit pour cela, de mettre en place un dispositif permettant de repérer, connaître et soutenir les étudiants en difficulté (sociale, pédagogique, médicale, ...).

Un accompagnement de type social et pédagogique aide à l'intégration et au bien-être des étudiants dans leur environnement et dans leurs études, limitant ainsi les sorties prématurées ou subies.

Le plan d'actions pour la rentrée 2010 était le suivant :

Recruter et former des étudiants tuteurs

Juillet : recrutement des étudiants tuteurs (L3 minimum, logés aux Châtaigniers) chargés d'assurer l'accompagnement dans la résidence

Août : formation des étudiants tuteurs en partenariat avec les services de l'Université d'Orléans

Accompagner les étudiants

Du 26 août au 22 septembre : l'accueil

- accueil individualisé de tous les étudiants de L1 et IUT1 logés à la résidence universitaire des Châtaigniers à Orléans
- manifestation collective autour d'un temps festif sur invitation individuelle ou sont présents et présentés les services et acteurs phares du dispositif (le 22 septembre)

De septembre à juin : soutien individuel et collectif

- approche individualisée : rendez-vous personnel entre les tuteurs et les étudiants permettant :
 - * d'identifier des difficultés universitaires ou extra universitaires
 - * d'adapter les informations et les réponses en fonction de la demande de chacun
- approche collective : permanences organisées par les étudiants tuteurs le soir à la résidence afin de proposer des temps de travail thématiques (méthodologie, organisation, etc.)

Suivre et encadrer le dispositif

De septembre à juin :

- organisation de temps de synthèse au sein de la résidence avec
 - * le directeur de la résidence,
 - * les responsables du service de la vie de l'étudiant et du service social,
 - * les étudiants tuteurs

afin de vérifier la pertinence des actions conduites et les modifications à apporter.

- quantifier à l'aide des outils statistiques proposés par l'équipe d'évaluation les effets du dispositif, repérer les étudiants en difficulté ainsi que le motif de leur difficulté afin de pouvoir leur apporter des aides plus ciblées.

Améliorer la qualité de vie en résidence

De septembre à juin : rompre l'anonymat et l'isolement

- organiser des temps de rencontre entre les personnels et les étudiants leur permettant de faire connaissance
- élaborer avec les étudiants, leurs représentants et les associations étudiantes des actions collectives au sein de la résidence

2. Modalités opérationnelles et état d'avancement

Le calendrier de rentrée a été totalement respecté.

Cinq résidants – référents ont été recrutés dès le mois de juillet. Ils ont été formés en deux temps, par le CROUS et par l'université d'Orléans.

58 étudiants de première année et une centaine d'étrangers sont concernés par le projet.

Ils ont accueillis tous les primo-arrivants des Châtaigniers dès le 26 août 2010, ce qui leur a permis de mettre en place dès les premiers jours les actions collectives.

Les actions

Les premiers entretiens avec les étudiants ont été effectués par les résidants – référents dans les jours qui suivaient leur installation, comme convenu avec l'évaluatrice.

Les ateliers, dans la salle multimédia ont débuté le 13 septembre. Depuis octobre, un agenda mensuel des ateliers est diffusé.

Des permanences personnalisées se sont tenues tout le mois d'octobre mais n'ont pas été couronnées de succès. En effet, d'après les référents, l'étudiant qui souhaite échanger personnellement avec l'un d'entre eux n'attend pas l'heure indiquée mais interpelle les référents au moment où cela l'arrange.

Plusieurs soirées ont déjà été organisées : soirée jeux, projection... Elles ont toutes remporté un fort succès, regroupant les étudiants du projet mais aussi tous les résidants.

Le 22 septembre, tous les résidants concernés ont été invités à une soirée de présentation du projet et des principaux acteurs.

La mairie d'Orléans a organisé un accueil personnalisé pour ces étudiants le 17 novembre 2010.

Le management

Outre le recrutement et la formation qui sont des actions ponctuelles, le management opérationnel nécessite de nombreux temps de travail.

1) Des réunions d'équipe, rassemblant les 5 référents et l'animatrice du projet.

Ces rencontres ont été organisées une fois par semaine de fin août à fin octobre et ont maintenant lieu tous les 15 jours. Elles durent une à deux heures.

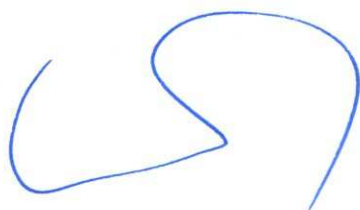
Elles permettent de suivre au quotidien l'évolution du projet, de mettre en place les actions et d'en tirer les enseignements.

2) Des réunions, réunissant les 5 référents entre eux ont lieu au même rythme. Elles ont pour objet de permettre aux référents d'organiser leur semaine.

CERTIFICAT :

Je soussigné, Hervé Amiard, responsable de la structure porteuse du projet AP1_n°490, certifie exact l'ensemble des informations figurant sur le présent document.

Signature :

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and curves, positioned to the right of the 'Signature:' label.