



**« Plateforme régionale de la mobilité « non-formelle », européenne et internationale des jeunes réunionnais »
« CEMEA Réunion »**

**NOTE DE RESTITUTION FINALE
DU PORTEUR DE PROJET**

Ministère de l'Éducation Nationale

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse - MAFEJ

95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13
www.experimentation.jeunes.gouv.fr



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse dans le cadre de l'appel à projets n°APPFRMI lancé en février 2015 par le Ministère chargé de la jeunesse.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités diversifiées et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guideront les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Le contenu de cette note n'engage que ses auteurs, et ne saurait en aucun cas engager le Ministère.

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

Pour plus d'informations sur l'évaluation du projet, vous pouvez consulter le rapport d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par l'évaluateur du projet sur le site www.experimentation.jeunes.gouv.fr

FICHE SYNTHÉTIQUE DU PROJET

Cette fiche doit tenir en une seule page et être remplie en utilisant le cadre suivant.

THÉMATIQUE : AXE 1 : Informer les jeunes, les encadrants de jeunesse et les responsables ou élus de structures ; AXE 2 : Former les encadrants de jeunesse ; AXE 3 : Accompagner les jeunes Numéro du projet : APPFRMI_15
LE DISPOSITIF EXPERIMENTÉ
Titre : Plateforme régionale de la mobilité « non formelle », européenne et internationale des jeunes réunionnais
Objectifs initiaux : - Améliorer la visibilité et l'accessibilité des dispositifs de mobilité non-formelle ainsi que sa valorisation sur le territoire - Proposer des formations adaptées aux encadrants jeunesse - Accompagner la jeunesse réunionnaise vers et dans une expérience de mobilité non-formelle - Soutenir et accompagner les porteurs de projets locaux
Public(s) cible(s) : Jeunes de 13 à 18 ans intéressés par les échanges de jeunes ; jeunes ayant moins d'opportunités ; jeunes de 18 à 30 ans ; animateurs jeunesse ; conseillers mobilité en mission locale ; bénévoles des associations ; parents ; professionnels de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes Total bénéficiaires : 8531
Descriptif synthétique du dispositif expérimenté : Une plateforme regroupant les organisations jeunesse œuvrant pour la mobilité européenne et internationale. La plateforme a pour vocation une meilleure visibilité et accessibilité des dispositifs à destination des jeunes, et d'accompagner, de former les encadrants jeunesse au montage de projets à échelle européenne, internationale et sur la zone Océan Indien.
Territoire(s) d'expérimentation : <i>La Région mono-départementale de La Réunion</i>
Valeur ajoutée du dispositif expérimenté : Réunir les acteurs de l'éducation populaire et non-formelle pour informer les jeunes qui ne se projettent pas dans une formation ou un emploi et proposer des actions qui mutualisent les compétences et moyens des acteurs locaux en matière d'information, de formation et d'accompagnement à tous les niveaux.
Partenaires techniques opérationnels : (1) Partenaires initialement visés dans la convention : L'Association Régionale des Missions Locales de La Réunion ; Les missions locales de La Réunion, le Centre Régional d'Information Jeunesse ; le Forum Réunionnais de la Jeunesse et France Volontaire (2) Partenaires effectifs de l'expérimentation : Idem partenaires initialement prévus + Conseil départemental
Partenaires financiers (avec montants): Fond d'Expérimentation Jeunesse : 158 981,00 € Région : 20 872,67 € L'agence de services et de paiement : 105 339,32 €
Durée de l'expérimentation : (1) Durée initiale : 24 mois (2) Durée effective : 24 mois
LE PORTEUR DU PROJET
Nom de la structure : CEMEA REUNION Type de structure : <i>Association Loi 1901</i>
L'ÉVALUATEUR DU PROJET/ DU PROGRAMME
Nom de la structure : Type de structure : <i>préciser si c'est une structure publique ou privée.</i>

PLAN DE LA NOTE DE RESTITUTION

SOMMAIRE

INTRODUCTION (PAGE 5)

I. RAPPEL DES OBJECTIFS ET DU PUBLIC VISE PAR L'EXPERIMENTATION (PAGE 5)

- 1.1. Objectifs de l'expérimentation (page 5)
- 1.2. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative) (page 6)
 - 1.2.1. Public visé (page 6)
 - 1.2.2. Bénéficiaires directs (page 6)
 - A. Statistiques descriptives (page 6)
 - B. Analyse qualitative (page 6)
 - 1.2.3. Bénéficiaires indirects (Page 7)

II. DEROULEMENT DE L'EXPERIMENTATION (PAGE 7)

- 2.1. Actions mises en œuvre (page 7)
- 2.2. Partenariats (page 14)
 - 2.2.1. Partenaires opérationnels (page 14)
 - 2.2.2. Partenaires financiers (page 15)
- 2.3. Pilotage de l'expérimentation (page 15)
- 2.4. Difficultés rencontrées (page 16)

III. ENSEIGNEMENTS GENERAUX DE L'EXPERIMENTATION (PAGE 16)

- 3.1. Modélisation du dispositif expérimenté (page 16)
- 3.2. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif (page 16)
 - 3.2.1. Public visé (page 16)
 - 3.2.2. Actions menées dans le cadre du dispositif (page 17)
 - 3.2.3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance (page 17)
 - 3.2.4. Impacts sur la structure (page 17)

IV. CONCLUSION (PAGE 17)

INTRODUCTION

Les CEMEA de La Réunion s'appuient sur la force d'un réseau national, européen et international (FICEMEA) de partenaires déjà établis. Certains de ces partenaires se déclinent au niveau local (exemple de France Volontaires).

Tous les acteurs réunis ont déjà participé à des recherches et études visant à poser le constat des expériences de mobilité et à les optimiser.

La question de la mobilité à La Réunion est très sensible, à tous les niveaux car elle démarre avec la mobilité locale (d'une ville à l'autre). Nous ne pouvons répondre à l'appel à projets sans s'appuyer sur tous les travaux pré existants, en signifiant la spécificité des régions ultra-périphériques.

I. RAPPEL DES OBJECTIFS ET DU PUBLIC VISE PAR L'EXPERIMENTATION

1.1. Objectifs de l'expérimentation

Les objectifs généraux :

- Améliorer la visibilité et l'accessibilité des dispositifs de mobilité non-formelle ainsi que sa valorisation sur le territoires
- Proposer des formations adaptées aux encadrants jeunesse
- Accompagner la jeunesse réunionnaise vers et dans une expérience de mobilité non-formelle
- Soutenir et accompagner les porteurs de projet locaux

Les objectifs opérationnels :

- Installer et animer un comité de pilotage
- Assurer et promouvoir la participation démocratique de chaque membre de la plateforme
- Assurer la représentation médiatique de la plateforme
- Réaliser de nouveaux outils de suivi et de valorisation des expériences de mobilité en partenariat avec les institutions locales en matières d'emploi et de formation.
- Structurer un mode de gouvernance impliquant la représentation de la plateforme au sein du Comité Régional de la Mobilité (COREMOB)
- Accompagner et former les 4 relais des micro-régions
- Etablir un état des lieux des associations et porteurs de projet : Faire un bilan de leurs besoins concernant les projets de mobilités
- Soutenir et accompagner les porteurs de projets
- Orienter vers les membres de la plateforme si nécessaire
- Informer les jeunes, les animateurs et les responsables jeunesse
- Accompagner les jeunes dans une démarche individualisée ou collective suivant l'action
- Assurer la coordination et centralisation des informations de chaque acteur du projet
- Créer un site internet
- Réaliser de nouveaux outils de communication
- Animer des espaces d'information et d'échange sur les réseaux sociaux
- Mettre en commun nos réseaux médias
- Organiser un événement annuel dédié à la mobilité non-formelle
- Rendre systématique la présence de jeunes ayant vécu une expérience de mobilité lors de ces événements
- Organiser des rendez-vous réguliers à destination des jeunes
- Former les 4 référents territoriaux
- Accompagner au diagnostic concernant la mobilité de la jeunesse sur leur territoire
- Impulser une logique de formation des travailleurs jeunesse de s collectivités
- Accompagner à la méthodologie de projet
- Évaluer la faisabilité des projets
- Accompagner au montage notamment dans le cadre du programme Erasmus +
- Soutenir à l'écriture et à la recherche de partenaires

- Accompagner à la valorisation du projet et des actions
- Permettre au jeune de s'inscrire dans une démarche de valorisation et de communication

1.2. Public visé et bénéficiaires de l'expérimentation (analyse quantitative et qualitative)

1.2.1. Public visé

- Jeunes de 13 à 18 ans intéressés par les échanges de jeunes
- Jeunes ayant moins d'opportunités
- Jeunes de 18 à 30 ans ; animateurs jeunesse
- Conseillers mobilité en mission locale ou conseillers généralistes ; bénévoles des associations
- Parents
- Professionnels de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes

L'estimation initiale du nombre de bénéficiaires : 76397 personnes

1.2.2. Bénéficiaires directs

A. Statistiques descriptives

Les bénéficiaires directs pendant la période d'expérimentation : 5686 jeunes

Ci dessous le tableau (Annexe 1 : public)

B. Analyse qualitative

Pendant toute la durée du projet, le nombre de bénéficiaires concerné est de 5686 jeunes.

Nous n'avons pas réussi à atteindre nos objectifs pour plusieurs raisons :

- le décalage dans le temps, entre le projet initial et sa nouvelle temporalité qui nous a mobilisé collectivement pour trouver les ajustements nécessaires.
- Difficulté en début d'année 2016 d'obtenir une réponse définitive de la part du Conseil Régional en matière de co financement sur le résiduel des Emplois d'Avenir.
- Difficulté d'avancer dans la mise en œuvre des formations courtes pourtant nécessaire à l'essaimage des compétences sur le territoire (pas de financement FDVA)

Au niveau des ressources humaines : Fin du contrat anticipée pour l'animatrice sud fin 2016. Impact sur l'activité et la gestion des dossiers. Le remplacement de l'animatrice n'a pas pu avoir lieu.

De plus, nous avons également changé de directeur en septembre 2016. Et en avril 2017, Fin du contrat anticipée pour l'animatrice ouest. Impact sur l'activité et la gestion des dossiers. Le remplacement de l'animatrice n'a pas pu avoir lieu.

- Plus aucune présence de notre référent DJSCS sur ce dossier, difficulté à se projeter sur l'action post-expérimentation et la mise en place du Coremob
- Au niveau de l'information et suivi jeunes : Les animateurs relais étant en alternance, le second semestre 2016 correspondait à une période d'examens, cela a eu un impact sur le nombre de personnes touchées et l'accompagnement des jeunes.
- Au niveau de la coordination de projets :

Nombreux déplacements de la coordinatrice sur les projets européens portés par les Ceméa Réunion. Impact sur l'organisation des réunions COPIL et suivi des travaux. De plus, nous avons changé de coordonnatrice au mois de mai 2017

1.2.3. Bénéficiaires indirects

Pendant toute la durée du projet, le nombre de bénéficiaires indirects concerné est de 2845 adultes. Les raisons pour lesquelles nous n'avons pas pu atteindre nos objectifs sont les mêmes que pour les bénéficiaires directs.

II. DEROULEMENT DE L'EXPERIMENTATION

2.1. Actions mises en œuvre

➤ **Septembre 2015 :**

- * Réunion du Comité de pilotage et structuration du mode de gouvernance.
- * Réunion avec la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale afin d'officialiser le lancement du projet.
- * Rencontre avec la Région et le Département pour présenter le projet et les inviter à rejoindre le Comité de Pilotage : Le Conseil Régional a positionné le responsable du Pôle Mobilité. Comme convenu, nous avons déposé deux demandes de subvention auprès du Conseil Régional (résiduel Emploi Avenir et Matériel Informatique), qui sont restées sans réponse à ce jour malgré nos nombreuses relances.

Le Conseil Départemental nous a reçu mais n'a pas souhaité rejoindre le comité de pilotage. Les responsables présents nous ont invité à toucher les publics du département dans nos actions avant d'en faire le bilan et d'envisager un partenariat l'année prochaine.

Les difficultés rencontrées pour rencontrer les collectivités se sont accrues durant la période électorale.

- * Appel à candidatures pour les 4 animateurs relais et démarrage du contrat Emploi Avenir de 2 ans au 1^{er} octobre 2015.

Recherche de locaux d'accueil dans les micro-régions de l'île.

Contrairement à ce qui était prévu dans le projet initial, l'accueil au sein des Points Information Jeunesse PIJ n'a pu se faire en raison de la non reconduction de leur habilitation. 2 missions locales ont donc accepté d'accueillir les animateurs relais : Mission Locale Sud, Mission Locale Est.

Le CRIJ Réunion accueille comme prévu l'animateur relais de la zone Nord.

La phase réelle d'activité d'essaimage a pu démarrer avec l'arrivée des 4 animateurs relais

➤ **Octobre à décembre 2015 :**

- * En terme de communication : Le Communiqué de presse a été envoyé aux médias locaux, via notre réseau et le carnet d'adresses fourni par le Service communication de la DRJSCS, relayé sur internet notamment.

2 interviews radios avec la coordinatrice du projet.

Réalisation/Impression de 250 plaquettes distribuées aux partenaires et lors du Salon Régional de l'Education.

Réalisation de flyers pour le public jeunes et acteurs jeunesse.

Création de pages réseaux sociaux Framasphère et Twitter.

Mise en route du Site Internet www.sotlamer.re, mise à jour du contenu.

Réalisation de la charte graphique/ identité visuelle, des cartes de visite par notre chargé de communication.

Le lancement officiel en Préfecture est reporté après les périodes électorales, durant le 1^{er} trimestre 2016.

- * En terme d'information : Réunions d'information collective sur les opportunités de volontariat en Europe et à l'International auprès des jeunes, en partenariat avec les Missions Locales.

Présentation de la Plateforme Sotlamer aux acteurs jeunesse, notamment les conseillers missions locales avec lesquels nous construisons l'accompagnement et le suivi des jeunes en mobilité.

Entretiens individuels jeunes / acteurs jeunesse au sein des lieux de rattachement par les animateurs relais.

Phoning organisations jeunesse / envoi de questionnaire d'évaluation des besoins en terme d'information, accompagnement et formation.

* En terme d'événements : Dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire :

Présentation de la Plateforme et témoignage à la Cité des Métiers , Saint-Pierre, le 2 nov 2015

Dans le cadre du Salon Régional de la Jeunesse : Stand Sotlamer, présence de la Coordinatrice, des animateurs relais et des volontaires européens, et de tous les partenaires du 26 au 28 nov 2015, à la Nordev de Saint-Denis.

* En terme d'échanges de bonnes pratiques : Les différents partenaires du projet se sont impliqués dans une dynamique de mise en réseau des opportunités et de toute information jugée utile à la Plateforme. Le partage des offres, notamment pour les missions de Service Volontaire Européen, a permis une plus large diffusion sur le territoire.

Les échanges réguliers, les informations et orientations vers les partenaires compétents nous ont montré l'efficacité du partenariat.

C'est une dynamique que nous souhaitons entretenir, en étant présents et actifs sur tous les événements liés à la mobilité européenne et internationale.

* En terme d'accompagnement : Nous pouvons comptabiliser une vingtaine de jeunes en phase d'accompagnement, ayant été reçu plusieurs fois en entretien individuel.

Nous avons le plaisir de valider le départ d'une jeune en Service volontaire Européen en ce début d'année 2016.

Nous relevons déjà une demande croissante de la part des associations pour les accompagner dans leur projet, notamment des échanges de jeunes impliquant les quartiers prioritaires ou des échanges à thématique artistique, culturelle ou sportive.

Afin d'assurer la continuité du projet mobilité et le suivi entre les différents partenaires, nous avons travaillé sur des outils : fiche de liaison, définition des phases d'accompagnement.

➤Janvier à juin 2016 :

* En terme de communication et d'événement :

- Site internet www.sotlamer.re : Présentation de l'action, des partenaires, publication des offres de mobilité SVE, VSI, information sur l'accompagnement au projet
- Page Twitter @sotlamer : Re direction vers le site, information des événements, lien avec les partenaires
- Pages Facebook et sites des partenaires CRIJ Réunion, France Volontaires, Forum réunionnais de la Jeunesse qui relaient les offres de mobilité
- Publication des offres de mobilité ou articles via les newsletters des partenaires : Ceméa Réunion, CRIJ Réunion et France Volontaires (lettre info)
- Publication de portraits d'anciens volontaires ou jeunes ayant vécu une expérience de mobilité formatrice sur le site www.reunionnaisdumonde.com
- Parution d'articles de presse dans le journal local Le Quotidien : les jeudi 19 et 26 mai 2016, dans « Objectif Emploi » et le 17 juin 2016, dans « Mobilité »
- Publication d'un encart Sotlamer dans le Guide « Destination Europe et un peu plus loin » par le CRIJ Réunion (Eurodesk)
- Création et diffusion de flyers et d'affiches, cartes de visite pour les animateurs et la coordinatrice
- Stands « Sotlamer » :

le jeudi 17 mars : Journées Portes Ouvertes à la Mission Locale de Ste Suzanne (bassin Nord-Est),
Journée Insertion Citoyenne à St Joseph (bassin Sud)

le 20 avril : Stand « Plateforme Sotlamer » à la Demie journée portes ouvertes du CRIJ Réunion

le samedi 14 mai : Stand lors de la Journée de la Famille, à Saint-Denis (nord)

Stand lors de la Journée associative de Saint-André (est)

A noter que la majorité des jeunes informés le sont par le biais des newsletters ou le suivi des réseaux sociaux. L'adresse mail info@sotlamer est d'ailleurs utilisée aussi bien par des jeunes que des acteurs jeunesse afin de répondre à des questions préliminaires à un rendez-vous.

La permanence des animateurs est assurée tous les mercredis pour chaque bassin géographique.

* En terme d'Information collective pour les jeunes et acteurs de la jeunesse et accompagnement des jeunes:

• Bassin NORD :

Interventions avec le CRIJ Réunion et les Antennes de la Mission Locale Nord (Saint Denis, Ste Clotilde, Ste Suzanne) ainsi qu'au CCAS de Ste Marie.

Information par la coordinatrice dans le cadre des actions de formations

Des jeunes ont été accompagnés individuellement dans leurs démarches, 2 d'entre eux ont été retenus pour un Service Volontaire Européen

• Bassin OUEST :

Interventions auprès d'associations locales, le partenariat avec la Mission Intercommunale Ouest (MIO) n'étant pas opérationnel.

Information d'associations intéressées par les échanges de jeunes Erasmus+. Interventions auprès des autres bassins en qualité d'ancienne volontaire SVE. Tutorat des volontaires SVE roumains présents depuis novembre 2015 jusqu'à fin avril 2016.

• Bassin SUD :

Interventions avec la Mission Locale Sud dans le cadre des Ateliers de Sensibilisation à la Mobilité, Information auprès des associations.

Accompagnement au projet d'accueil SVE effectué par la coordinatrice.

• Bassin EST :

Interventions auprès des antennes Mission Locale : Saint-André, Saint-Benoît, Bras-Panon.

Information des acteurs associatifs, mise en relation pour un accompagnement de projets.

Accompagnement de deux jeunes qui sont partis en Service Volontaire Européen en partenariat avec le CRIJ Réunion (en Espagne et Roumanie).

* En terme d'Accompagnement des porteurs de projets Erasmus + et Formation courte

La demande d'accompagnement de la part d'associations est croissante, notamment en vue de déposer des projets d'échange de jeunes dans le cadre du Programme Erasmus +.

Nous avons ainsi commencé à accompagner une dizaine d'acteurs.

Nous proposons aux associations plusieurs rendez-vous de suivi afin de valider les étapes suivantes : s'assurer de la structure porteuse du projet, enregistrement de la structure auprès de la commission européenne, découverte des opportunités du programme Erasmus + et de ses objectifs, vérifier la cohérence entre le projet de la structure et les objectifs du programme, proposer aux acteurs du projets de s'inscrire aux formations publiées par SaltoYouth, échange et transfert de bonnes pratiques en matière de coordination de projets européens, préparation au départ des candidats etc...

De nombreuses demandes envers des mobilités sur la zone Océan Indien, malheureusement peu de dispositifs nous permettent d'accompagner ce type de projet.

Dans le cadre des séminaires et regroupements organisés par l'Agence Erasmus + Jeunesse & Sports France, la Plateforme Sotlamer a été représentée via les Ceméa de la Réunion lors d'un séminaire SVE et d'un regroupement sur la préparation des échanges de jeunes.

Une animatrice adulte relais de la ville de St Benoît a pu aussi participer à ce regroupement afin de préparer son projet validé par l'Agence Erasmus +.

En attente des fonds pour ouvrir les formations courtes localement et continuons donc de faire la promotion des formations prises en charge par les agences européennes dans le cadre du Programme Erasmus +.

L'Agence Erasmus + Jeunesse & Sports France nous donne son accord pour utiliser les outils et supports de communication.

* En terme de coordination de projets en vue de dynamiser le réseau autour de la plateforme Sotlamer et de pérenniser nos actions

Les Ceméa Réunion continuent de porter des projets dans le cadre du Programme Erasmus + en les ouvrant aux partenaires et aux publics de la Plateforme Sotlamer (jeunes et acteurs)

Un projet de renforcement des capacités dans le domaine de la jeunesse (Action Clé 2 du programme) a ainsi été déposé avec pour objectif d'associer les partenaires membres du comité de pilotage dans la dynamisation d'une politique de zone en matière d'éducation, de formation et d'opportunités de mobilité à des fins de formation. Nous attendons à ce jour la réponse de l'Agence exécutive de Bruxelles.

- Appel à projets « Jeunesse II » sur la mobilité européenne et internationale des jeunes lancé par le Ministère des affaires étrangères et du développement international en partenariat avec le Ministère de la ville, de la jeunesse et des sports.

Les Ceméa Réunion et France Volontaires ont rencontré le Conseil Départemental afin d'imaginer un projet que la collectivité pourra porter dans le but de former des animateurs sur la Zone Océan Indien. Le projet devra être validé par le Conseil Départemental en août avant le dépôt début septembre 2016.

➤Juillet à décembre 2016 :

* En terme de communication et d'événement :

- Site internet www.sotlamer.re : Présentation de l'action, des partenaires, publication des offres de mobilité SVE, VSI, SCI et CUI avec le Département, diffusion des portraits de jeunes et information sur l'accompagnement au projet / Planning de formations
- Page Twitter @sotlamer : Re direction vers le site, information des événements, lien avec les partenaires, Diffusion des offres de mobilité
- Pages Facebook et sites des partenaires CRIJ Réunion, France Volontaires, Forum réunionnais de la Jeunesse qui relaient les offres de mobilité, les dates de formations, les appels à candidature
- Publication des offres de mobilité ou articles via les newsletters des partenaires : Ceméa Réunion, CRIJ Réunion et France Volontaires (lettre info)
- Publication de portraits d'anciens volontaires ou jeunes ayant vécu une expérience de mobilité formatrice sur le site www.reunionnaisdumonde.com
Portraits relayés sur www.sotlamer.re
- Parution d'articles de presse « aller retour gagnant » pour promouvoir les expériences de mobilité dans le journal local Le Quotidien :
Portrait de Marie Pohoski, paru le 25 août 2016
Portrait d'Ingrid Anguila, paru le 10 novembre 2016
Portrait de Margerie Hodgi animatrice relais Ouest paru le 24 novembre 2016
- Stands / Présence« Sotlamer » :
13 septembre : Matinée de l'alternance, Mission locale Est, Bras Panon
19 octobre : Journée de l'emploi, Plateforme emploi/formation de Ste Marie
24 octobre : Atelier et échanges entre jeunes et institutions avec le CRIJ Réunion, St Denis
3 novembre : Roulez Jeunesse, Ceméa Réunion, Mois de l'ESS avec la CRESS Réunion, Théâtre des Bambous St Benoît
9 novembre : Journée « rencontrons nous » avec le CRIJ Réunion
30 novembre : Kozmen sitoyen à la Nordev, St Denis avec le CRIJ Réunion
1 au 4 décembre : Salon de l'éducation, Nordev, St Denis

* En terme d'information collective pour les jeunes et acteurs de la jeunesse et accompagnement des jeunes:

Les permanences le mercredi par les animateurs relais ont été maintenues.

- Bassin NORD : Interventions avec le CRIJ Réunion et les Antennes de la Mission Locale Nord (Saint Denis, Ste Clotilde, Ste Suzanne) ainsi qu'au CCAS de Ste Marie.
Accompagnements individuels de jeunes
Départs en SVE : Portugal (mission de 6 mois), Belgique (mission de 12 mois).
- Bassin OUEST : Interventions auprès d'associations locales, le partenariat avec la Mission Intercommunale Ouest (MIO). Interventions avec le TCO, Cycléa, associations du Port et de St Leu.
Information d'associations et de collectivités intéressées par les échanges de jeunes Erasmus+.
Interventions auprès des autres bassins en qualité d'ancienne volontaire SVE, avec le CRIJ Réunion.
- Bassin SUD : Information collective organisée avec le CRIJ Réunion.
1 départ en SVE pour une Mission d'1 mois en Hongrie
Fin de contrat anticipée pour le CDD animateur relais Sud / Pas de remplacement.
Accompagnement de la Mission locale Sud sur un projet SVE accueil.
- Bassin EST :
Interventions auprès des antennes Mission Locale : Saint-André, Saint-Benoît, Bras-Panon.
Information des acteurs associatifs, mise en relation pour un accompagnement de projets.
Accompagnement de jeunes qui sont partis en Service Volontaire Européen en partenariat avec le CRIJ Réunion (en Espagne et Roumanie)
Positionnement de jeunes sur les offres de SCI

* En terme d'accompagnement des porteurs de projets Erasmus + :

Nous comptabilisons donc 5 projets en cours de dépôt.

Notre démarche d'accompagnement est restée identique : Nous proposons aux associations plusieurs rendez-vous de suivi afin de valider les étapes suivantes : s'assurer de la structure porteuse du projet, enregistrement de la structure auprès de la commission européenne, découverte des opportunités du programme Erasmus + et de ses objectifs, vérifier la cohérence entre le projet de la structure et les objectifs du programme, proposer aux acteurs du projet de s'inscrire aux formations publiées par SaltoYouth, échange et transfert de bonnes pratiques en matière de coordination de projets européens, préparation au départ des candidats etc...

Dans le cadre des séminaires et regroupements organisés par l'Agence Erasmus + Jeunesse & Sports France, la Plateforme Sotlamer a été représentée via les Ceméa de la Réunion lors d'un regroupement sur la préparation des échanges de jeunes.

Une animatrice adulte relais de la ville de St Benoît a pu aussi participer à ce regroupement afin de préparer son projet validé par l'Agence Erasmus + Jeunesse et Sports.

Au mois de novembre 2016, nous avons ainsi accueilli un groupe de 12 roumains dans le cadre du projet « European Interculturality & Citizenship ». Les réunionnais sont partis au mois de janvier 2017, du 16 au 22.

* En terme de formation courte « Programme Erasmus Plus & échange de jeunes »

Formation sur 2 jours, 13 et 14 septembre 2016, à Mayotte, avec les Ceméa Mayotte : Programme Erasmus Plus, les objectifs, les publics et l'Action Clé 1

Intervention 1 journée sur l'Europe et le Programme Erasmus Plus auprès du DEJEPS ASDPTR des Ceméa Réunion

Formation « échange de jeunes » les 9 et 10 décembre 2016 à destination des acteurs jeunesse

* En terme de coordination de projets en vue de dynamiser le réseau autour de la plateforme Sotlamer et de pérenniser nos actions

- Les Ceméa Réunion continuent de porter des projets dans le cadre du Programme Erasmus + en les ouvrant aux partenaires et aux publics de la Plateforme Sotlamer (jeunes et acteurs)

Un projet de renforcement des capacités dans le domaine de la jeunesse (Action Clé 2 du programme) a ainsi été déposé avec pour objectif d'associer les partenaires membres du comité de pilotage dans la dynamisation d'une politique de zone en matière d'éducation, de formation et d'opportunités de mobilité à des fins de formation. Ce projet a été refusé, il nous a manqué 5 points pour être sélectionnés.

- Les Ceméa Réunion se sont impliqués dans le projet « Human Rights start with breakfast », porté par l'Institut interculturel de Timisoara et réunissant des associations œuvrant pour l'éducation aux droits de l'Homme.

La coordinatrice a ainsi pu représenter la Plateforme Sotlamer lors d'un échange au Pérou, en présence d'acteurs jeunesse de Roumanie, d'Italie, du Danemark, du Guyana et du Pérou.

Cette visibilité internationale permet d'accroître les opportunités de partenariat sur le territoire réunionnais.

➤ Janvier à août 2017 :

* En terme de communication et d'événement :

- Site internet www.sotlamer.re : Présentation de l'action, des partenaires, publication des offres de mobilité SVE, VSI, SCI et CUI avec le Département, diffusion des portraits de jeunes et information sur l'accompagnement au projet / Planning de formations
- Page Twitter @sotlamer : Re direction vers le site, information des événements, lien avec les partenaires, Diffusion des offres de mobilité
- Pages Facebook et sites des partenaires CRIJ Réunion, France Volontaires, Forum réunionnais de la Jeunesse qui relaient les offres de mobilité, les dates de formations, les appels à candidature
- Publication des offres de mobilité ou articles via les newsletters des partenaires : Ceméa Réunion, CRIJ Réunion et France Volontaires (lettre info)
- Publication de portraits d'anciens volontaires ou jeunes ayant vécu une expérience de mobilité formatrice sur le site www.reunionnaisdumonde.com
Portraits relayés sur www.sotlamer.re
- Stands / Présence « Sotlamer »

* En terme d'information collective pour les jeunes et acteurs de la jeunesse et accompagnement des jeunes:

Les permanences le mercredi par les animateurs relais ont été maintenues.

- Bassin NORD : Interventions avec le CRIJ Réunion et les Antennes de la Mission Locale Nord (Saint Denis, Ste Clotilde, Ste Suzanne) ainsi qu'au CCAS de Ste Marie.
Accompagnements individuels de jeunes
- Bassin OUEST : Interventions auprès d'associations locales, le partenariat avec la Mission Intercommunale Ouest (MIO).
Information d'associations et de collectivités intéressées par les échanges de jeunes Erasmus+.
- Bassin EST :
Interventions auprès des antennes Mission Locale : Saint-André, Saint-Benoît, Bras-Panon.
Information des acteurs associatifs, mise en relation pour un accompagnement de projets.
Positionnement de jeunes sur les offres de SCI

* En terme d'accompagnement des porteurs de projets Erasmus + :

Notre démarche d'accompagnement est restée identique : Nous proposons aux associations plusieurs rendez-vous de suivi afin de valider les étapes suivantes : s'assurer de la structure porteuse du projet, enregistrement de la structure auprès de la commission européenne, découverte des opportunités du programme Erasmus + et de ses objectifs, vérifier la cohérence entre le projet de la structure et les

objectifs du programme, proposer aux acteurs du projets de s'inscrire aux formations publiées par SaltoYouth, échange et transfert de bonnes pratiques en matière de coordination de projets européens, préparation au départ des candidats etc...

* En terme de coordination de projets en vue de dynamiser le réseau autour de la plateforme Sotlamer et de pérenniser nos actions

- Les Ceméa Réunion continuent de porter des projets dans le cadre du Programme Erasmus + en les ouvrant aux partenaires et aux publics de la Plateforme Sotlamer (jeunes et acteurs)

Un projet de renforcement des capacités dans le domaine de la jeunesse (Action Clé 2 du programme) a ainsi été déposé avec pour objectif d'associer les partenaires membres du comité de pilotage dans la dynamisation d'une politique de zone en matière d'éducation, de formation et d'opportunités de mobilité à des fins de formation. Ce projet a été accepté en août 2017.

- Les Ceméa Réunion se sont impliqués dans le projet « Human Rights start with breakfast », porté par l'Institut interculturel de Timisoara et réunissant des associations œuvrant pour l'éducation aux droits de l'Homme.

La coordinatrice a ainsi pu représenter la Plateforme Sotlamer lors d'un bilan en Roumanie.

2.2. Partenariats

2.2.1. Partenaires opérationnels

Nom de la structure partenaire	Type de structure partenaire	Rôle dans l'expérimentation
L'Association Régionale des Missions Locales de La Réunion	Association	<ul style="list-style-type: none"> - Membre du comité de pilotage - Les référents mobilité des missions locales participeront aux comités de pilotage - Mettre à disposition des locaux pour certaines réunions - Mettre en place des réunions d'échanges - Faire le relais avec le réseau des Missions locales
Centre Régional d'Information Jeunesse	Association	<ul style="list-style-type: none"> - Membre du comité de pilotage - Projet élaboré en collaboration - Mettre à disposition des locaux pour certaines réunions
Forum Réunionnais de la Jeunesse	Organisation mise en place par des jeunes	<ul style="list-style-type: none"> - Membre du comité de pilotage - Informer le public jeune des différentes offres de mobilité - Mettre à disposition des locaux pour certaines réunions
France Volontaire	Plateforme opératrice du Ministère des affaires étrangères et du développement international	<ul style="list-style-type: none"> - Membre du comité de pilotage - Accompagner des volontaires de Solidarité International dans la zone océan Indien - Intervenir en soutien au dispositif de Service Civique International

2.2.2. Partenaires financiers

Financements	Part de ces financements dans le budget total de l'expérimentation (hors évaluation) en %
Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse	53,00%
Cofinancements extérieurs à la structure (Région et l'ASP)	42,00%
Autofinancement	6 %

Actuellement les co-financeurs ne peuvent continuer de financer le projet par manque de moyens.

2.3. Pilotage de l'expérimentation

* **Comité de pilotage** : Le comité se compose d'un représentant de la Région, de la DJSCS, de l'ARML, du CRIJ, du Forum Réunionnais de la jeunesse, de France Volontaire et des CEMEA. Il est animé par la coordinatrice de la plateforme « Sotlamer ».

- En septembre 2015 ont commencé les réunions du Comité de pilotage et la structuration du mode de gouvernance.

- Second semestre 2015 : Nous nous sommes donc réunis moins fréquemment que prévu initialement dans le projet, au vu de l'avancée progressive de nos travaux.

Chaque réunion du comité nous a permis de prendre collectivement des décisions.

- Premier semestre 2016 : Nos réunions ont lieu une fois par mois. Chaque réunion fait l'objet d'un compte-rendu et d'un relevé de décisions. Nous avons un tableau de suivi des structures informées et accompagnées. Une fiche de liaison est créée pour chaque jeune suivi par un animateur relais du dispositif.

- Second semestre 2016 : Le comité de pilotage est composé des mêmes entités, certaines personnes ayant quitté leurs fonctions ont été remplacées, ou seront remplacées dès janvier 2017. Le Conseil Régional n'a plus autant été représenté lors du second semestre 2016. Le Conseil Départemental a acté son partenariat avec la Plateforme et nous mutualisons les offres de mobilité sur la zone Océan Indien, cependant ils ont manqué de disponibilités pour participer aux réunions du Comité.

- Premier semestre 2017 : Nous continuons de nous rencontrer une fois par mois pour mutualiser les offres de mobilité, échanger sur la suite de l'expérimentation et faire le bilan.

* **Comités techniques** : Ce sont des réunions des comités techniques Information Communication. Les comités techniques ont permis l'avancée dans la réalisation et finalisation d'outils de communication et d'accompagnement. Le référent du comité technique Information-Communication est un chargé de communication aux Ceméa Réunion. Le référent du comité technique Accompagnement est Responsable des Projets Européens et Communication numérique, au CRIJ Réunion.

* Réunion équipe d'animation : Les animateurs relais remplissent un tableau de suivi des publics sur l'information et l'accompagnement des jeunes et des acteurs jeunesse. Des fiches de présence sont utilisées sur les réunions d'information collective et les événements. Pour l'accompagnement individuel, la fiche de liaison reste l'outil approprié. Un compte-rendu de chaque réunion est transmis aux partenaires.

2.4. Difficultés rencontrées

Les difficultés ont été les changements de référents des différents partenaires et des CEMEA (changement de directeur et de la coordonnatrice de la plateforme)

III. ENSEIGNEMENTS GENERAUX DE L'EXPERIMENTATION

3.1. Modélisation du dispositif expérimenté

Les outils d'accompagnement du public tels que la fiche de liaison à destination des animateurs relais et conseillers Mission Locale est un outil innovant à notre échelle.

En ce qui concerne les modalités de coopération, nous avons maintenu les liens entre les acteurs, ce qui a permis l'échange régulier d'opportunités et leur diffusion auprès d'un plus large public.

Une charte de coopération est à réfléchir afin de systématiser et contrôler nos procédures.

Il semble que la constitution même du comité de pilotage démontre l'efficacité du projet : partenaires opérationnels dans la coordination de projets européens et internationaux et partenaires opérationnels dans l'information et l'accompagnement des jeunes.

La co-animation de réunions d'information collective (animateurs relais + partenaires) permet aux jeunes de repérer la Plateforme comme un interlocuteur personnifié et non un simple guichet de services.

Notre présence sur le terrain et sur les réseaux sociaux, de relais de l'information a eu un impact direct sur le nombre de personnes sensibilisées.

Le parcours du jeune identifié en interne du dispositif peut se décrire suivant ces étapes :

- participation à une réunion d'information collective
- mise en place d'un accompagnement individuel (profil/ identification du projet et de sa faisabilité)
- positionnement sur une offre en mobilité ou construction du projet personnalisé
- départ en mobilité ou continuité de l'accompagnement
- accompagnement à distance / veille au développement des compétences / suivi pour la bonne réalisation de la mission et la concordance avec le projet du jeune
- accompagnement au retour (tuteur, suivi Mission Locale..)

3.2. Enseignements et conditions de transférabilité du dispositif

3.2.1. Public visé

Les jeunes de 16 à 30 ans sont la cible large, avec un spectre réduit sur les 18-25 ans qui correspondent davantage au public que l'on rencontre via les dispositifs de droit commun et les structures partenaires.

Les acteurs de la jeunesse ont aussi été essentiels dans la mise en place et l'essaimage du dispositif

3.2.2. Actions menées dans le cadre du dispositif

Trois types d'actions ont été menées : des actions de sensibilisation/information, des actions d'accompagnement individuel, des actions de formation.

Les trois actions étant indissociables sur notre territoire au regard de la carence d'outils à destination des acteurs de la jeunesse en mesure d'accompagner les jeunes.

3.2.3. Partenariats, coordination d'acteurs et gouvernance

Le partenariat alliant institutionnels et opérationnels n'a pas été toujours simple à coordonner mais a été source de réussites en terme de transparence sur les moyens et les objectifs d'une politique territoriale. La coordination des acteurs aurait nécessité de meilleurs moyens en termes de ressources humaines (1 ETP) afin de pouvoir coordonner de manière plus efficiente les trois axes du dispositif et notamment de mieux communiquer.

La gouvernance par une seule structure a été efficace par l'existence du comité de pilotage pluri-acteurs et des comités techniques.

3.2.4. Impacts sur la structure

La structure a pu développer son réseau de partenaires locaux et européens et monter en compétences. L'écueil rencontré est le manque de transférabilité des compétences en interne.

Porter un projet à échelle régionale et être partie prenante des politiques jeunesse territoriales aura permis à la structure de promouvoir ses valeurs d'éducation nouvelle dans d'autres sphères et d'envisager d'autres types d'actions.

IV. CONCLUSION

Cette expérimentation a été riche au niveau du travail en réseau, de la mutualisation des compétences des partenaires.

De plus, grâce à la plateforme Sotlamer, il y avait une meilleure diffusion des offres, des informations mobilité auprès des jeunes et des acteurs jeunesse.

Seulement, nous avons eu un manque d'adhésion de certains acteurs et des changements de personnes qui nous ont mis en difficultés à certains moments.

Annexes obligatoires à joindre au fichier :

Restitution du porteur de projet
Annexe - Public visé par le projet
Nombre et caractéristiques des bénéficiaires et territoire d'intervention

Numéro du projet	APFFRM 15	Nom de la structure porteuse de projet	CEMEA REUNION	Bénéficiaires entrés l'année 1	Bénéficiaires entrés l'année 2	Bénéficiaires entrés l'année 3	Bénéficiaires entrés pendant toute la durée du projet	Bénéficiaires ayant abandonnés ou ayant été exclus en cours de dispositif
Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action								
Jeunes				1868	2452	1366	5686	
Adultes				1467	1011	367	2845	
Nombre total de bénéficiaires				3335	3463	1733	8531	

Bénéficiaires entrés pendant toute la durée du projet

Nombre de bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif, par caractéristiques	
1. Jeunes	
Age	
Moins de 6 ans	
6-10 ans	
10-16 ans	
16-18 ans	813
18-25 ans	3783
Autres : (25-34 ANS)	1090
Autres : (préciser)	
Situation	
Elèves en pré-élémentaire	
Elèves en élémentaire	
Collégiens	
Lycéens en LEGT	523
Lycéens en lycée professionnel	454
Jeunes apprentis en CFA	154
Étudiants du supérieur	908
Demandeurs d'emploi	2125
Actifs occupés	1522
Autres : (préciser)	
Autres : (préciser)	
Niveau de formation	
Infra V	454
Niveau V	1569
Niveau IV	2556
Niveau III	1107
Niveau II	
Niveau I	
Sexe	
Filles	2816
Garçons	2870
2. Adultes	
Qualité	
Parents	806
Enseignants	130
Conseillers d'orientation-psychologues	
Conseillers principaux d'éducation	
Conseillers d'insertion professionnelle	524
Animateurs	699
Éducateurs spécialisés	150
Autres : (bénévoles, membres de nos réseaux, médias locaux, stagiaires de formation pro)	536
Autres : (préciser)	

Réalisation

Autre information concernant les bénéficiaires directement touchés par l'action à l'entrée du dispositif
1. Les jeunes bénéficiaires sont-ils inscrits et suivis par la mission locale (ML) ?
Oui, tous les bénéficiaires directs sont inscrits et suivis par la ML Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML Non, aucun bénéficiaire direct n'est inscrit et suivi par la ML
Oui, une partie des bénéficiaires directs est inscrite et suivie par la ML

Echelle et territoire d'intervention de l'action mise en place
1. L'action que vous menez dans le cadre du projet est-elle à l'échelle :
Communale (une ou plusieurs communes dans un même département) Départementale (un ou plusieurs départements dans une même région) Régionale (une seule région) Inter-régionale (2 et 3 régions) Nationale (plus de 3 régions) ?
Régionale
2. Votre territoire d'intervention inclut-il des quartiers politique de la ville ?
Oui, la totalité de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville Non, mon territoire d'intervention n'inclut pas de quartiers politique de la ville
Oui, une partie de mon territoire d'intervention est en quartiers politique de la ville

Remarques

Toutes remarques liées aux éléments renseignés dans ce fichier peuvent être précisées dans cette cellule.

Restitution finale du porteur de projet
Annexe 3 - Liste des outils développés dans le cadre de l'expérimentation

Numéro du projet	APPFRMI_15
-------------------------	------------

	Nom de l'outil	Fonction (préciser si ce sont des outils de pilotage, de suivi, de communication, de formation, de sensibilisation, etc.)	Utilisateurs ou destinataires	Format (papier, électronique, etc.)	Transférable en dehors de l'expérimentation (oui/non)
1	Plateforme Sotlamer	Outil d'information	Tout public	Format électronique	Non
2	Flyers, plaquettes, affiches	Outil de communication	Tout public	Format papier	Non
3	Cartes de visite	Outil de communication	Animateurs relais pour tout public	Format papier	Non
4	Réseaux sociaux	Outil de communication et d'information	Tout public	Format électronique	Non
5	Fiches de liaison	Outil de suivi	Animateurs relais pour les jeunes	Format papier	Non
6	Fiche d'émargement	Outil de suivi	Animateurs relais et coordonnatrice	Format papier	Non
7	Powerpoint Sotlamer	Outil de formation	Coordonnatrice	Format électronique	Non
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13

Téléphone : 01 40 45 93 22

www.experimentation.jeunes.gouv.fr

